

## ***MULTIPLICANDO SABERES EN CONSEJERÍAS, SUPERAMOS LAS BARRERAS INSTITUCIONALES***

---

### **INTRODUCCIÓN**

El Equipo de Adolescencia del Hospital de Roca observa que había: Dificultad el acceso de los adolescentes al sistema de salud; además del elevado número de embarazos adolescentes; y, por otro lado crece la demanda desde Educación por un trabajo intersectorial con adolescentes.

No es suficiente con la atención de Consultorio, ya que estos, no acuden habitualmente a controles de salud. No suelen consultar por sus comportamientos. Unos pocos consultan por su sexualidad.

Sin embargo, a través de las Consejerías se pueden aprovechar todas las oportunidades, en cuanto a los siguientes factores:- no solo es patrimonio del médico, pudiendo ser consejero todo agente capacitado en la misma. El lugar de realización puede ser: hospital, centros de Salud y/o escuelas.

El concepto de Consejería –Counselling- no significa aconsejar, decirles a las personas lo que deben hacer. Se trata de ayudarlas a decidir lo mejor **en una situación particular; asistir, a través de la escucha y el entendimiento, para que puedan reconocer cómo se sienten, respetando sus valores y creencias.** Permite el desarrollo de autonomía.

### **DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN**

La **Provincia de Río Negro** está ubicada al norte de la Patagonia Argentina, se extiende desde la Cordillera de los Andes al Océano Atlántico en una superficie de 203013 km<sup>2</sup> según el Instituto Geográfico Militar; con reclamo de 2.000 km<sup>2</sup> (Comisión de Límites de la Provincia, 1989), el límite norte se encuentra en paralelo 37°32'35", y en el sur en el paralelo 42°. La capital es la ciudad de Viedma.

En cuanto a la formación médica posee la Escuela de Medicina del Comahue, y cuatro cedes de residencias médicas en Medicina General, una cede de Cirugía y algunas pocas de Salud Mental y Comunitaria (no habiendo médicos en esta última).



La **ciudad de General Roca** se encuentra ubicada en el Alto Valle de la provincia de Río Negro, la cual limita al norte con las provincias del Neuquén, La Pampa y Buenos Aires; al este con la provincia de Buenos Aires y las aguas del Mar Argentino; al sur con la provincia del Chubut y al oeste con la República de Chile y la provincia del Neuquén. Su población ronda los 100.000 habitantes y su extensión territorial abarca unas 45.000 hectáreas, constituyéndose en la segunda en importancia en la provincia de Río Negro de acuerdo a su densidad demográfica. La población Adolescentes es aproximadamente del 20% del total.

## PROBLEMA

- 1. Dificultad en el acceso de los adolescentes de General Roca al sistema de salud en el Hospital Local.**
- 2. Elevado número de embarazos adolescentes en General Roca.**
- 3. Demanda desde Educación por un trabajo intersectorial con adolescentes.**

## SOLUCIÓN

Crear Consejería para adolescentes, fuera del sector asistencial, en las cercanías del Hospital Local, asistido por diferentes profesionales de la salud u otros agentes capacitados para tal fin.

Nuestra experiencia en Consejerías consta de dos líneas de acción.

- A) CREACIÓN DE ESPACIOS DE CONSEJERÍAS.**
- B) DOCENCIA PARA FORMAR MULTIPLICADORES**

## **A) CREACIÓN DE CONSEJERÍAS**

### **1) Consejerías Hospitalarias**

En el año 2004 se realizo la Consejería Adolescentes en el Hospital, a cargo del Equipo de Adolescencia. Se fueron fortaleciendo durante estos años. Una Coordinadora docente organiza los alumnos y una Admisión para demanda espontanea.

### **2- Consejerías escolares**

En el año 2010 comienzan las Consejerías escolares, en Establecimiento de Educación Media CEM 9, a cargo de Docentes y un estudiante de Medicina, formados por el Equipo de Adolescencia.

En el año 2012 se inauguran las Consejerías en el CEM 43, están a cargo de docentes que recibieron la misma capacitación

## **B). DOCENCIA PARA FORMAR MULTIPLICADORES**

**En el año 2008: Jornada para Docentes de Nivel Medio y Centros de Salud en Sexualidad Integral Adolescentes.**

**En el año 2009 realizamos Jornadas de capacitación dirigida a Preceptores de escuela de Nivel Media,** con el objetivo del empoderamiento y colaboración con nuestro Proyecto de Consejerías.

**En el año 2010 Curso teórico práctico de Abordaje Integral del Adolescentes y Consejerías en Sexualidad,** dirigido a docentes de Nivel Medio.

**En el año 2011 se aprobó el Seminario: Formando Consejeros Escolares,** dirigido a estudiantes de Medicina de la Universidad del Comahue

**Año 2013:** Formación de 20 Agentes sanitarios para instalar CSJ en Centros de Salud.

**Año 2013:** Proyecto de Formación de estudiantes de la Universidad de Río Negro, para instalar Consejerías en diez Universidades.

## **OBJETIVOS**

- 1-Crear Consejerías en Sexualidad Integral para Adolescentes intra y extra-hospitalarias, facilitando el acceso a estos espacios grupales.
- 2-Formar multiplicadores en Consejerías

## **POBLACIÓN**

- 1-Adolescentes de General Roca.
- 2-Docentes de Educación Media y estudiantes Universitarios.

### **Material y métodos**

Normas OPS (Organización Panamericana de Salud) y de la OMS.  
Servicio de estadísticas del Hospital López Lima. Estadística escolar.

## **Resultados**

### **1- Consejerías Hospital**

Año 2012:	-----	168 alumnos de 1° y 2° años.
	Demandas espontáneas.....	26 adolescentes.
	Escuela Especial, Hogares, etc.) -----	194
Año 2013-----		240
Total-----		628 Adolescentes.

### **2-Consejerías en Escuelas.**

CEM 9 Año 2012.....	170 alumnos
CEM 43 Año 2012-----	128 alumnos de 1° y 2° año.
Total-----	298 Adolescentes.

Fueron capacitados ocho docentes de Educación Media, de los cuales, dos replicaron Consejerías en sus Escuelas.

## **CONCLUSIONES.**

. La presencia de consejerías adolescentes en las escuelas, favorece el acceso de los adolescentes a las mismas.

La respuesta de los Adolescentes es favorable, encontrando en estos espacios no formales, escucha, participación con sus pares y orientación para mejorar su calidad de vida.

La Consejería no es patrimonio exclusivo del Medico, sino que puede ser cualquier agente que se apropie y forme para tal fin.